

Caso de Prueba [CP001 – ABM Servicios]

Checkpoint

Laboratorio de Desarrollo de Software

GVR



En este documento se establecen las condiciones de ejecución, las entradas de la prueba, y los resultados esperados. Estos casos de prueba son aplicados como pruebas de regresión en cada iteración.

Cada caso de prueba llevará asociado un procedimiento de prueba con las instrucciones para realizarla, y dependiendo del tipo de prueba dicho procedimiento podrá ser automatizable mediante un script de prueba

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Descripción del Cambio | **Autor** | **Fecha** | **Versión** |
| Adición de un Caso de Uso, “*Crear Servicio*” | *Juan Rojas* | 11/11/2017 | *0.1.1* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de contenido

[Caso de Prueba 5](#_Toc497361375)

[Caso de Prueba <CP001 – ABM Servicios> 5](#_Toc497361376)

[Descripción 5](#_Toc497361377)

[<Pruebas Generales> 6](#_Toc497361378)

[Descripción 6](#_Toc497361379)

[Condiciones de ejecución 6](#_Toc497361380)

[Entrada 6](#_Toc497361381)

[Resultado esperado 6](#_Toc497361382)

[Evaluación de la Prueba 7](#_Toc497361383)

[<Pruebas Funcionalidad de Inserción de Servicios> 7](#_Toc497361384)

[Descripción 7](#_Toc497361385)

[Condiciones de ejecución 7](#_Toc497361386)

[Entrada 7](#_Toc497361387)

[Resultado esperado 8](#_Toc497361388)

[Evaluación de la Prueba 8](#_Toc497361389)

[<Pruebas Funcionalidad de Edición de Servicios> 10](#_Toc497361390)

[Descripción 10](#_Toc497361391)

[Condiciones de ejecución 10](#_Toc497361392)

[Entrada 10](#_Toc497361393)

[Resultado esperado 10](#_Toc497361394)

[Evaluación de la Prueba 10](#_Toc497361395)

[<Pruebas Funcionalidad de Deshabilitación de Servicios> 11](#_Toc497361396)

[Descripción 11](#_Toc497361397)

[Condiciones de ejecución 11](#_Toc497361398)

[Entrada 11](#_Toc497361399)

[Resultado esperado 11](#_Toc497361400)

[Evaluación de la Prueba 11](#_Toc497361401)

[Plantilla Caso de Prueba <CP001 – ABM Servicios> 12](#_Toc497361402)

Caso de Prueba [CP001 – ABM Servicios]

Caso de Prueba

Caso de Prueba <CP001 – ABM Servicios>

Descripción

Esta sección cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre los Casos de Uso:

* CU02 – HabilitarServicio.
* CU03 – AsignarEncargadoAServicio.
* CU04 – EditarServicio.
* CU05 – DeshabilitarServicio.
* CU22 – CrearServicio

Las pruebas realizadas a estos Casos de Usos son:

* Pruebas funcionales.
* Pruebas de datos e integridad de Base de Datos.
* Pruebas de Interfaces de usuario.

El entorno del cual partiremos para realizar la prueba será el formulario de entrada de la aplicación.

<Pruebas Generales>

Descripción

La siguiente sección tiene como objetivo el de descubrir fallos u alteraciones al funcionamiento principal y esperado del sistema. Con el objetivo final de poder encontrar una solución a los mismos, mejorando la calidad del producto desarrollado.

En este apartado en específico se realizaran pruebas de características generales del programa tales como etiquetas, cuadros de texto, diseño, etc.

Condiciones de ejecución

Se deberá contar con las siguientes precondiciones al momento de desarrollar las pruebas:

* El sistema deberá encontrarse en ejecución y a disposición de uso para las pruebas.
* Un usuario con los permisos de administrador de servicio deberá de estar ya registrado en el sistema.
* El usuario ingresara a la plataforma web y luego iniciara sesión en el sistema.

Entrada

Los pasos para el desarrollo de las pruebas consisten en una supervisión visual, analítica y profunda de los atributos que se muestren por pantalla. Las operaciones de ejecución de las pruebas pueden resumirse en:

* Analizar los datos desplegado por pantalla minuciosamente.
* Seleccionar una opción del menú desplegable ubicado en la parte superior con el objetivo de transferirse a una nueva pantalla.
* Realizar un análisis a la nueva pantalla emergente.

Estos pasos deben repetirse de manera sucesiva hasta el momento de haber analizado todas las pantallas de usuario propias de las funcionalidades a evaluar.

Resultado esperado

No deben existir errores ortográficos en las etiquetas o en algún elemento de la pantalla, elementos fuera de su posición especificada por los modelos de diseño, o características no coincidentes a las detallas por el diseño.

Evaluación de la Prueba

El estado actual de las pruebas es:

Pantallas Totales:

Pantallas Evaluadas:

Pantallas Evaluadas con resultados satisfactorios:

Pantallas Evaluadas con resultados insatisfactorios:

***Informe de errores:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pagina | **Sector/es** | **Descripción** | **Criticidad** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

<Pruebas Funcionalidad de Inserción de Servicios>

Descripción

La siguiente sección tiene como objetivo el de descubrir fallos u alteraciones al funcionamiento principal y esperado del sistema. Con el objetivo final de poder encontrar una solución a los mismos, mejorando la calidad del producto desarrollado.

En este apartado en específico se realizaran pruebas de características relacionadas a la funcionalidad de inserción de un nuevo servicio en el sistema tales como correcto funcionamiento de botones y resultados de su uso plasmado en la base de datos.

Condiciones de ejecución

Se deberá contar con las siguientes precondiciones al momento de desarrollar las pruebas:

* El sistema deberá encontrarse en ejecución y a disposición de uso para las pruebas.
* Un usuario con los permisos de administrador de servicio deberá de estar ya registrado en el sistema.
* El usuario ingresara a la plataforma web y luego iniciara sesión en el sistema.
* Se deberá de estar localizado en la pantalla de *“gestión de servicios”*. Y luego en la pantalla de habilitación de nuevo servicio.

Entrada

Los pasos para el desarrollo de las pruebas consisten en el completado de los datos requeridos para la creación de un nuevo servicio con diferentes valores:

1. Datos con valores aceptables: Nombre de máximo 44 caracteres y mínimo 1; encargado de servicio ya existente; email de valoraciones correspondiente al del encargado; un icono que se encuentre dentro de la galería del sistema.
2. Datos incompletos: Campos de textos sin rellenar. Un intento por cada campo de texto existente.
3. Datos erróneos: Diferentes combinaciones para los elementos de pruebas. Deben de contemplarse casos para, cuando se seleccione un nombre que no cumpla con el máximo establecido de caracteres (45); se seleccione un nombre que no cumpla con el mínimo establecido de caracteres (1); cuando se requiera ingresar una dirección de correo electrónico diferente a la del encargado para recibir las valoraciones, y que esta sea mayor al máximo de caracteres permitidos (45) o menor al mínimo permitido (1).
4. Comprobación de combinaciones erróneas en los datos: Validación manual al momento de seleccionar valores para la caracterización del servicio a habilitar. Asignación de un usuario encargado que no posea dicho rol dentro del sistema. Asignación de un icono al servicio erróneo.

Resultado esperado

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados esperados:

1. Datos con valores aceptables: El sistema deberá de registrar el nuevo servicio dentro de la base de datos sin ningún error o inconsistencia lógica.
2. Datos incompletos: El sistema deberá de indicar por pantalla el error, indicando el campo que se debe de rellenar para poder continuar.
3. Datos erróneos: El sistema deberá presentar un mensaje de error al usuario indicando el conflicto en la validación de los datos, detallando las características que debe de contar el campo del conflicto para poder ser aceptado.
4. Comprobación de en los datos: No deberá de existir ninguna combinación o posibilidad dentro de las brindadas por el mismo sistema que permita la elección de un valor erróneo para la caracterización del servicio.

Evaluación de la Prueba

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados obtenidos:

1. Datos con valores aceptables:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Valores | | | | **Resultado** |
| Nombre | **Email Valoraciones** | **Encargado** | **Numero Icono** |
| Limpieza | *Mismo que el del Encargado* | Alejandro Clavel | *01* |  |
| Cocina | cocina\_uarg\_unpa@hotmail.com | Norma Valenciano | *02* |  |
|  | *Mismo que el del encargado* | Rubén Martinez | *Por Defecto* |  |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | | | *Aprob/Desapr* |

1. Datos incompletos:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Valores | | | **Resultado** |
| Nombre | **Email Valoraciones** | **Numero Icono** |  |
| *Campo Vacío* | *Mismo que el del encargado* | *01* |  |
| Wifi | *Campo Vacío* | *03* |  |
| Estacionamiento | *Mismo que el del encargado* | *Por Defecto* |  |
| *Campo Vacío* | *Campo Vacío* | *05* |  |
| *Campo Vacío* | *Campo Vacío* | *Por Defecto* |  |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | | *Aprob/Desapr* |

1. Datos erróneos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Valores | | **Resultado** |
| Nombre | **Email Valoraciones** |
| Departamento de Asistencia al Sector Estudiantil Y No Docente | *Mismo que el del encargado* |  |
| Baños | departamentoEncargadoDeLaLimpieza  YGestionDeLosBañosDeLaUARG@hotmail.com |  |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | *Aprob/Desapr* |

1. Comprobación de en los datos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo Analizado | **Resultado** | |
| *Encargado* | *No existen usuarios disponibles para la selección que no cuenten con el rol de encargado de servicio.* | |
| *Icono* |  | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | *Aprob/Desapr* |

<Pruebas Funcionalidad de Edición de Servicios>

Descripción

La siguiente sección tiene como objetivo el de descubrir fallos u alteraciones al funcionamiento principal y esperado del sistema. Con el objetivo final de poder encontrar una solución a los mismos, mejorando la calidad del producto desarrollado.

En este apartado en específico se realizaran pruebas de características relacionadas a la funcionalidad de edición de un servicio en el sistema tales como correcto funcionamiento de botones y resultados de su uso plasmado en la base de datos.

Condiciones de ejecución

Se deberá contar con las siguientes precondiciones al momento de desarrollar las pruebas:

* El sistema deberá encontrarse en ejecución y a disposición de uso para las pruebas.
* Un usuario con los permisos de administrador de servicio deberá de estar ya registrado en el sistema.
* El usuario ingresara a la plataforma web y luego iniciara sesión en el sistema.
* Se deberá de estar localizado en la pantalla de *“gestión de servicios”*. Y luego en la pantalla de edición de un servicio.

Entrada

Los pasos para el desarrollo de las pruebas consisten en el completado de los datos requeridos para la edición de un servicio en específico con diferentes valores:

1. Datos con valores aceptables: Nombre de máximo 44 caracteres y mínimo 1; encargado de servicio ya existente; email de valoraciones correspondiente al del encargado; un icono que se encuentre dentro de la galería del sistema.
2. Datos incompletos: Campos de textos sin rellenar. Un intento por cada campo de texto existente.
3. Datos erróneos: Diferentes combinaciones para los elementos de pruebas. Deben de contemplarse casos para, cuando se seleccione un nombre que no cumpla con el máximo establecido de caracteres (45); se seleccione un nombre que no cumpla con el mínimo establecido de caracteres (1); cuando se requiera ingresar una dirección de correo electrónico diferente a la del encargado para recibir las valoraciones, y que esta sea mayor al máximo de caracteres permitidos (45) o menor al mínimo permitido (1).
4. Comprobación de combinaciones erróneas en los datos: Validación manual al momento de seleccionar valores para la caracterización del servicio a habilitar. Asignación de un usuario encargado que no posea dicho rol dentro del sistema. Asignación de un icono al servicio erróneo.

Resultado esperado

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados esperados:

1. Datos con valores aceptables: El sistema deberá de registrar los cambios realizados en el servicio dentro de la base de datos sin ningún error o inconsistencia lógica.
2. Datos incompletos: El sistema deberá de indicar por pantalla el error, indicando el campo que se debe de rellenar para poder continuar.
3. Datos erróneos: El sistema deberá presentar un mensaje de error al usuario indicando el conflicto en la validación de los datos, detallando las características que debe de contar el campo del conflicto para poder ser aceptado.
4. Comprobación de en los datos: No deberá de existir ninguna combinación o posibilidad dentro de las brindadas por el mismo sistema que permita la elección de un valor erróneo para la caracterización del servicio.

Evaluación de la Prueba

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados obtenidos:

1. Datos con valores aceptables:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Valores | | | **Resultado** |
| Email Valoraciones | **Encargado** | **Numero Icono** |
| *Mismo que el del Encargado* | Rubén Martinez | *01* |  |
| cocina\_uarg\_unpa2@hotmail.com | Alejandro Clavel | *02* |  |
| *Mismo que el del encargado* | Norma Valenciano | *Por Defecto* |  |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | | *Aprob/Desapr* |

1. Datos incompletos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Valores | | **Resultado** |
| Email Valoraciones | **Numero Icono** |
| *Mismo que el del encargado* | *01* |  |
| *Campo Vacío* | *03* |  |
| *Mismo que el del encargado* | *Por Defecto* |  |
| servicio\_uarg\_unpa2@hotmail.com | *05* |  |
| *Campo Vacío* | *Por Defecto* |  |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | *Aprob/Desapr* |

1. Datos erróneos:

|  |  |
| --- | --- |
| Email Valoraciones | **Resultado** |
| departamentoEncargadoDeLaLimpiezaYGestionDeLosBañosDeLaUARG@hotmail.com |  |
| *Resultado del elemento de pruebas* | *Aprob/Desapr* |

1. Comprobación de en los datos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo Analizado | **Resultado** | |
| *Encargado* | *No existen usuarios disponibles para la selección que no cuenten con el rol de encargado de servicio.* | |
| *Icono* |  | |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | *Aprob/Desapr* |

<Pruebas Funcionalidad de Habilitación de Servicios>

Descripción

Condiciones de ejecución

Entrada

Resultado esperado

Evaluación de la Prueba

<Pruebas Funcionalidad de Deshabilitación de Servicios>

Descripción

La siguiente sección tiene como objetivo el de descubrir fallos u alteraciones al funcionamiento principal y esperado del sistema. Con el objetivo final de poder encontrar una solución a los mismos, mejorando la calidad del producto desarrollado.

En este apartado en específico se realizaran pruebas de características relacionadas a la funcionalidad de deshabilitación de un servicio en el sistema tales como correcto funcionamiento de botones y resultados de su uso plasmado en la base de datos.

Condiciones de ejecución

Se deberá contar con las siguientes precondiciones al momento de desarrollar las pruebas:

* El sistema deberá encontrarse en ejecución y a disposición de uso para las pruebas.
* Un usuario con los permisos de administrador de servicio deberá de estar ya registrado en el sistema.
* El usuario ingresara a la plataforma web y luego iniciara sesión en el sistema.
* Se deberá de estar localizado en la pantalla de *“gestión de servicios”*. Y luego en la pantalla de edición de un servicio.

Entrada

Los pasos para el desarrollo de las pruebas consisten en el completado de los datos requeridos para la habilitación de un nuevo servicio con diferentes valores:

1. Operación con ejecución simple: Se produce un solo cambio en el estado y se continua con la operación de guardado de los cambios.
2. Operación de ejecución de ensayo de fatiga: Se produce el clickeo del campo que posibilita el cambio de estado más de diez veces consecutivas en un espacio de tiempo corto y se continua con la operación de guardado de los cambios. (Contando con un servicio con el estado inicial de *habilitado* y finalizándolo en *deshabilitado*).

Resultado esperado

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados esperados:

1. Operación con ejecución simple: El sistema deberá de registrar el cambio en el estado del servicio seleccionado dentro de la base de datos sin ningún error o inconsistencia lógica.
2. Operación de ejecución de ensayo de fatiga: El sistema deberá de registrar el cambio en el estado del servicio seleccionado dentro de la base de datos sin ningún error o inconsistencia lógica.

Evaluación de la Prueba

Según cada elemento a probar se pueden detallar los siguientes resultados obtenidos:

1. Operación con ejecución simple:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre del Elemento de Prueba | **Descripción de la prueba** | **Resultado** |
| *Cambio de habilitado a deshabilitado* | Se procedió con una selección del campo de *Habilitación del Servicio* y mediante un click en dicho sector se realizó un cambio en el estado del servicio. Luego se presionó el botón con la funcionalidad de guardado de cambios en el sistema. |  |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | *Aprob/Desapr* |

1. Operación de ejecución de ensayo de fatiga:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre del Elemento de Prueba | **Cantidad de Clicks** | **Resultado** |
| *Prueba de Fatiga 01* | *5* |  |
| *Prueba de Fatiga 02* | *11* |  |
| *Prueba de Fatiga 03* | *25* |  |
| *Resultado del elemento de pruebas* | | *Aprob/Desapr* |

Plantilla Caso de Prueba <CP001 – ABM Servicios>

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID/Nombre/Sistema/Proyecto: Checkpoint | | | Nivel de Prueba: 1 | | | |
| ID Caso de Uso: CP001 | | | **Tipo(s) de Pruebas(s):** Prueba de funcionalidad, Prueba de integridad, Pruebas de Interfaz de Usuario | | | |
| ID Requerimiento: - | | | **Ambiente de Prueba:** Enunciado en Plan de Pruebas | | | |
| ID/Nombre Escenario: *ABM Servicios* | | | **Autor del Caso de Prueba:** Juan Rojas. | | | |
| ID/Nombre Caso de Prueba: Gestión de Servicios. | | | **Nombre del Probador: :** Víctor Valentín, Gustavo Guanuco, Juan Rojas | | | |
| Versión del Caso de Prueba: 1 | | | **Fecha de Creación:** 01/11/17 | | **Fecha de Ejecución:** | |
| Condición(es) para que se ejecute el Caso de Prueba: | | | | | | |
| Se deben cumplir con los recursos necesarios en cuanto a software y hardware necesarios para que se pueda ejecutar este caso de prueba | | | | | | |
| Procesador Intel Celeron o equivalente | | | Software de auditorías antes mencionados | | | |
| Memoria RAM de 256MB | | | Software para medir el rendimiento de la aplicación | | | |
| Software de soporte | | |  | | | |
| Para la Ejecución del Caso de Prueba: Contar con todas las herramientas citadas anteriormente | | | | | | |
| Elemento a Probar | **Condición** | **Valor(es)** | | **Resultado Esperado** | | **Resultado Obtenido** |
| TextBox | Los TextBox deben mandar la información a la Base de Datos en los lugares aprobados | 100% | | 95% | |  |
| Labels | Las etiquetas deben concordar de acuerdo al cuadro de texto que se le asigne | 95% | | 95% | |  |
| DataGridView | Debe Mostrar la información de salida que corresponde a lo que hay en la Base de Datos | 100% | | 95% | |  |
| Botones | Deben cumplir con la función para la cual fueron diseñados ya sea para insertar, modificar, eliminar, guardar, cancelar o salir | 100% | | 95% | |  |
| Funcionalidad de Inserción. | Deben de cumplir con su funcionalidad al plasmar los resultados de sus operaciones en la Base de Datos. | 100% | | 100% | |  |
| Funcionalidad de Edición. | Deben de cumplir con su funcionalidad al plasmar los resultados de sus operaciones en la Base de Datos. | 100% | | 100% | |  |
| Funcionalidad de Habilitación. | Deben de cumplir con su funcionalidad al plasmar los resultados de sus operaciones en la Base de Datos. | 100% | | 100% | |  |
| Funcionalidad de Deshabilitación. | Deben de cumplir con su funcionalidad al plasmar los resultados de sus operaciones en la Base de Datos. | 100% | | 100% | |  |
| Criterios de Aprobación del Caso de Prueba: Deben cumplir con los resultados esperados al menos en un 95% | | | | | | |
| Decisión de Aprobación del Caso de Prueba: Aprobó: \_\_\_ Fallo: \_\_\_ | | | | | | |
| Fecha de Aprobación del Caso de Prueba: | | | | | | |